

GÉRER MES CLIENTÈLES VIA LA GRC

Cibles : OT

La GRC vous permet de :

- Mémoriser les types de clientèles et leurs centres d'intérêt
- Effectuer des statistiques sur la base des données saisies lors de vos accueils
- Envoyer vos documentations papier et électroniques (gestion des stocks de documentations papier)

La mise à disposition ainsi que la mise en œuvre sont fournies gratuitement par Eure Tourisme. Destinée aux Offices de Tourisme, la Gestion de la Relation Client fait partie intégrante de la base de données touristique régionale, départementale et locale normande. Les données saisies au travers d'un module d'accueil très simple à prendre en main vous permettront d'effectuer toutes les statistiques dont vous aurez besoin : types de clientèles, origines géographiques, centres d'intérêts...

Sur la base du fichier prospects que vous aurez constitué au cours de vos accueils, vous cibleriez efficacement les destinataires de vos mailings et de vos newsletters. Personnalisé en collaboration avec vous, il prendra en compte les spécificités de votre territoire : centres d'intérêts, types d'accueils et types de clientèles.

Objectifs

- Affiner les données de fréquentation de mon Office de Tourisme grâce à l'outil intégré à la base de données régionales (Tourinsoft)
- Mieux connaître mes clientèles

Contenu de l'accompagnement

- Configuration de l'outil en fonction des besoins
- Formation à sa prise en main, suivi et accompagnement

Coût

TARIF

100€

Contact



Pascal COURTONNE

Fonction : développement des outils numériques
02.32.62.84.43 - pascal.courtonne@eure-tourisme.fr