



ÉTUDE FLUX VISION TOURISME 2020

l'Eure)
AGENCE DE
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Méthode Flux Vision Tourisme

« Flux Vision Tourisme », est une solution innovante développée par Orange, co-construite avec Tourisme & Territoires (réseau national des CDT/ADT), aujourd'hui utilisée par près de la moitié des ADT.

Cette solution permet de convertir **des millions d'informations techniques du réseau mobile Orange, en indicateurs statistiques** afin d'analyser la fréquentation de territoires et le déplacement des populations. Développée en accord avec la CNIL grâce à une anonymisation des données, elle fait l'objet de nombreux travaux de recherches et développements depuis 2012, année d'expérimentation pilote.

Une segmentation (qualification d'un mobile en « touriste », « résident », ...) est effectuée en tenant compte de l'adresse de facturation et des durées et fréquences de séjours.

Un redressement est effectuée pour passer de x mobile à y personnes en tenant compte d'un ensemble de facteurs comme le taux d'équipement en mobile et la part de marché d'Orange.

Note d'utilisation : « Flux Vision Tourisme » est une méthode innovante et récente. Elle fait l'objet de travaux permanents d'optimisation tant dans ses méthodes de production que de traitements. Les données sont donc sujettes à évolution dans l'avenir.

Comment fonctionne le dispositif



Qualification, anonymisation

Processus validé



Redressement :

passage de x mobiles à y personnes (parts de marché Orange, taux équipement...)

Segmentation :

mobile → résidents, touristes, excursionnistes...
critères : adresse de facturation, nombre de nuitées et de séjours

Indicateurs

Nuitées
Présences en journée
Excursions
Origines des touristes
Mobilité sur le territoire
Évènements...

Analyses

générales et sur mesure

Information aux pro, porteurs de projets, institutionnels, élus...

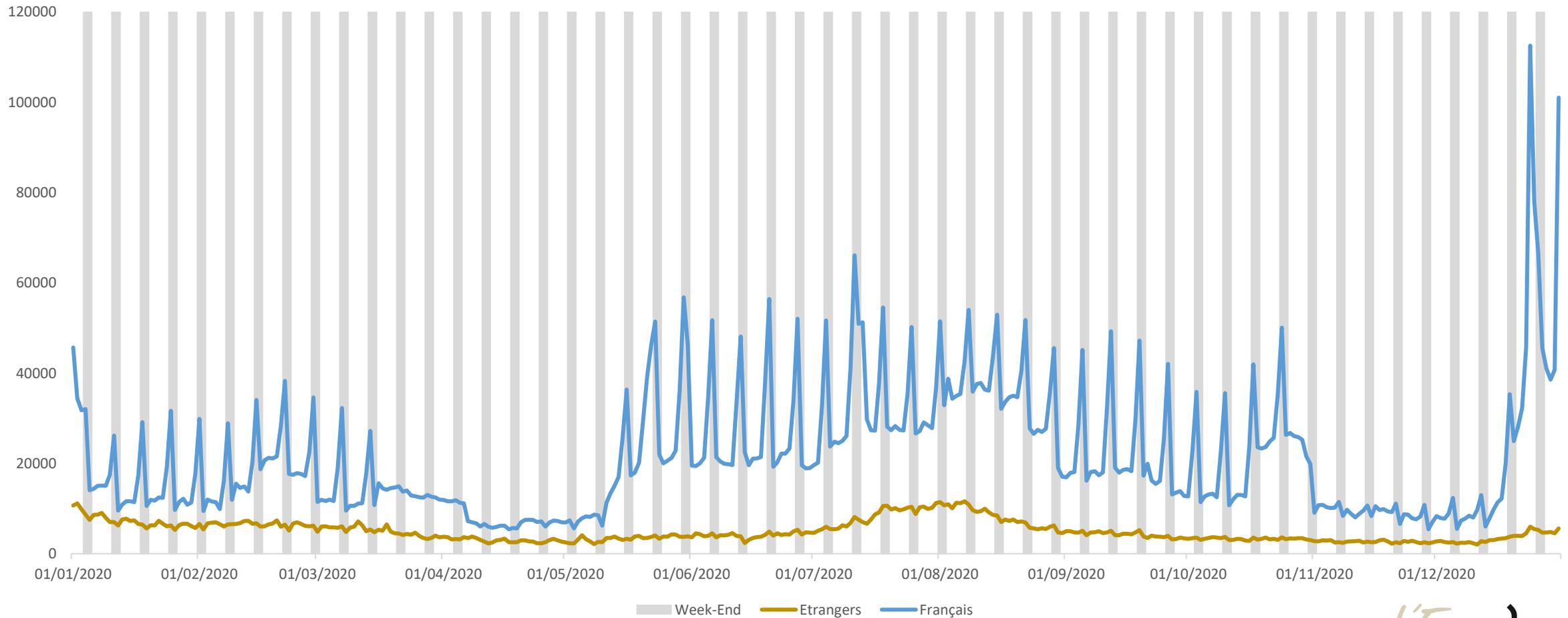


Nuitées des touristes

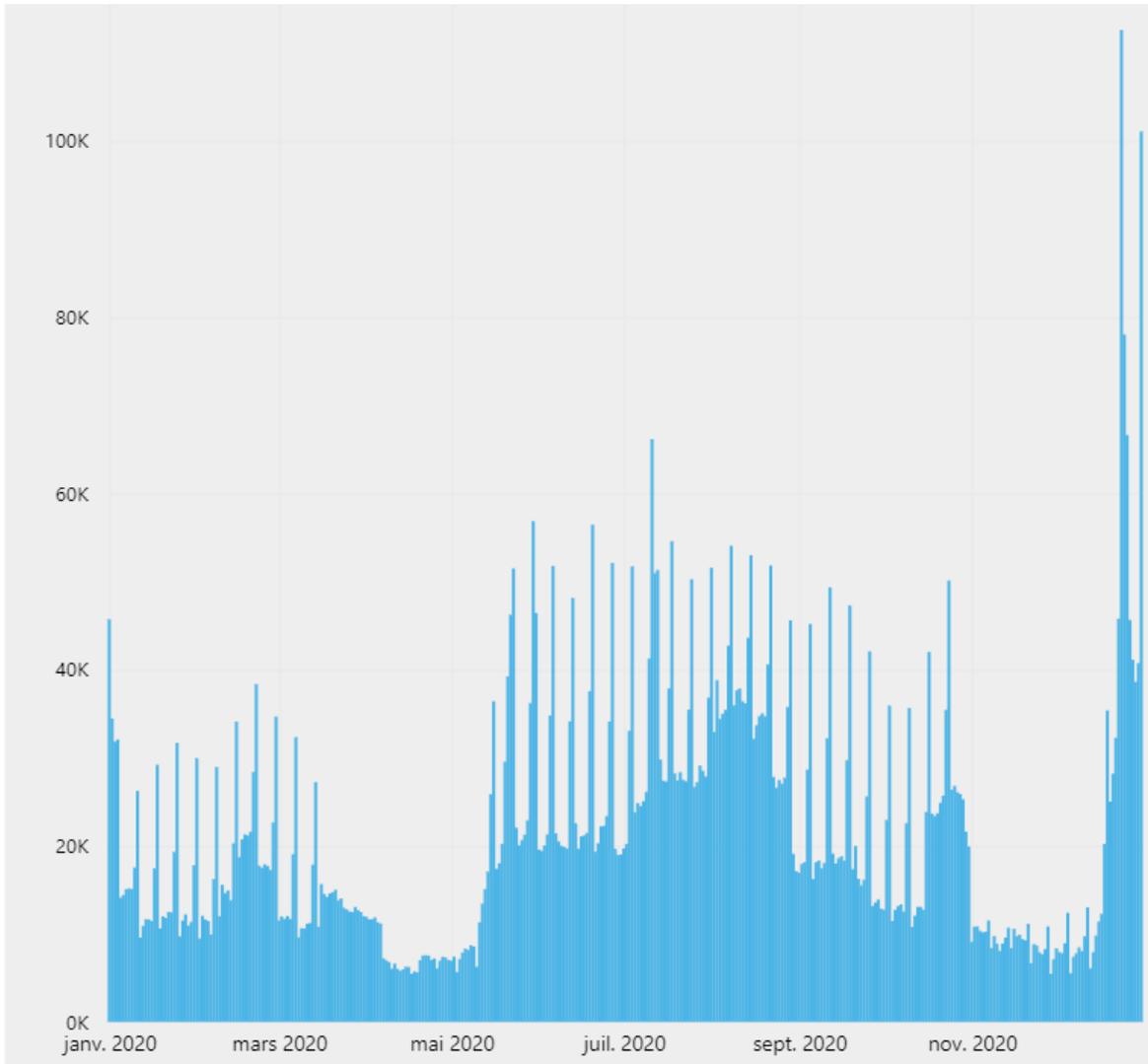
9 732 920 nuitées touristiques dont :

- 7 910 586 nuitées touristiques françaises
- 1 822 334 nuitées touristiques étrangères

Les nuitées touristiques



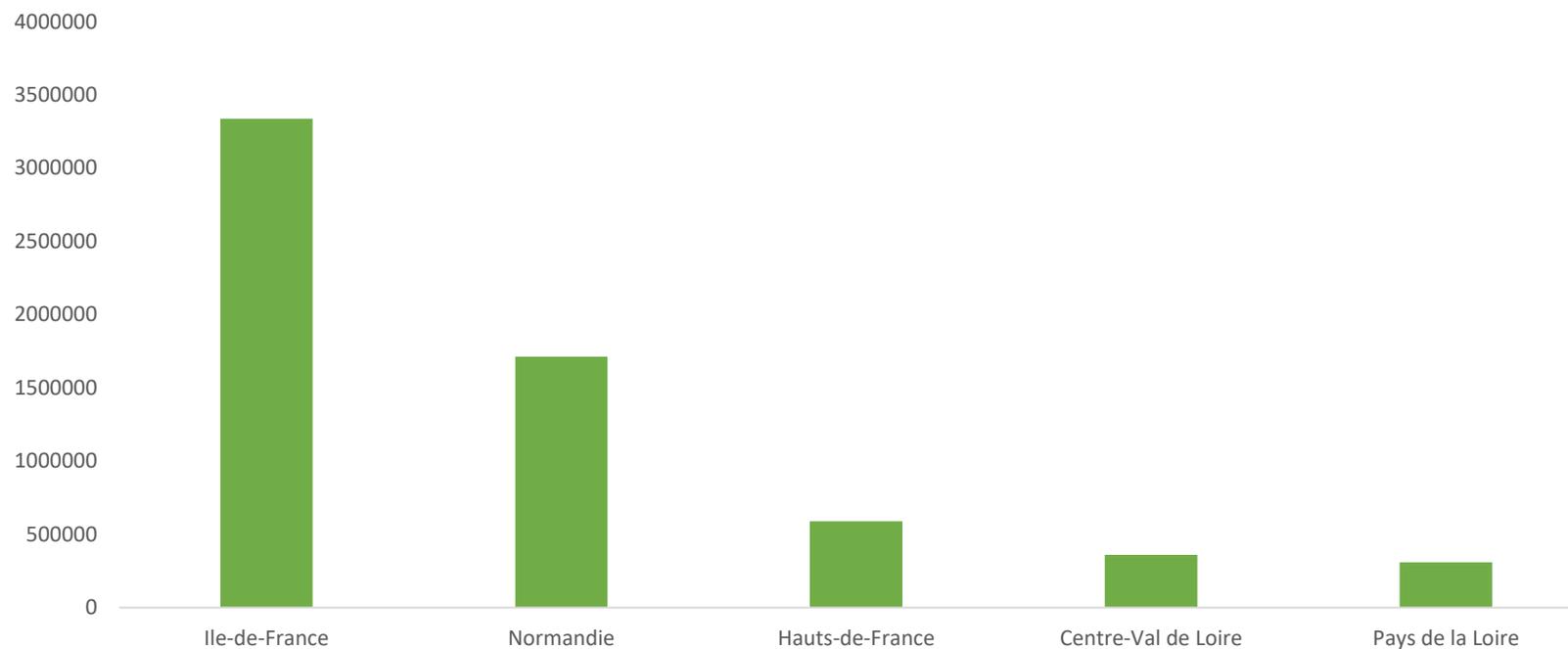
Les nuitées touristiques françaises



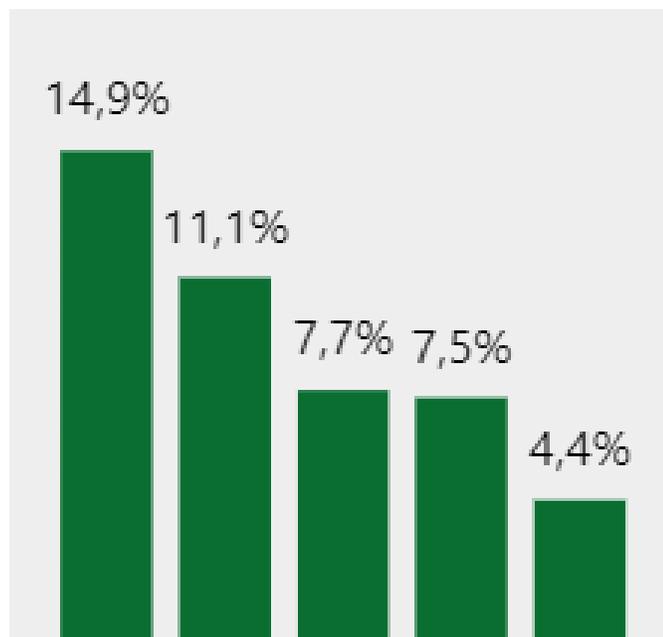
Sur le graphique des nuitées annuelles, la baisse de fréquentation touristique est visible à partir de mi-mars début du confinement avec un plateau sur le mois de mai. A la sortie du confinement on voit des pics sur chaque week-end jusqu'au mois de novembre. Ces pics sont plus marqués et plus réguliers que lors de l'enquête de 2017. On note également une présence très marquée sur les vacances de fin d'année.

Les nuitées touristiques françaises

Top 5 des régions d'origine



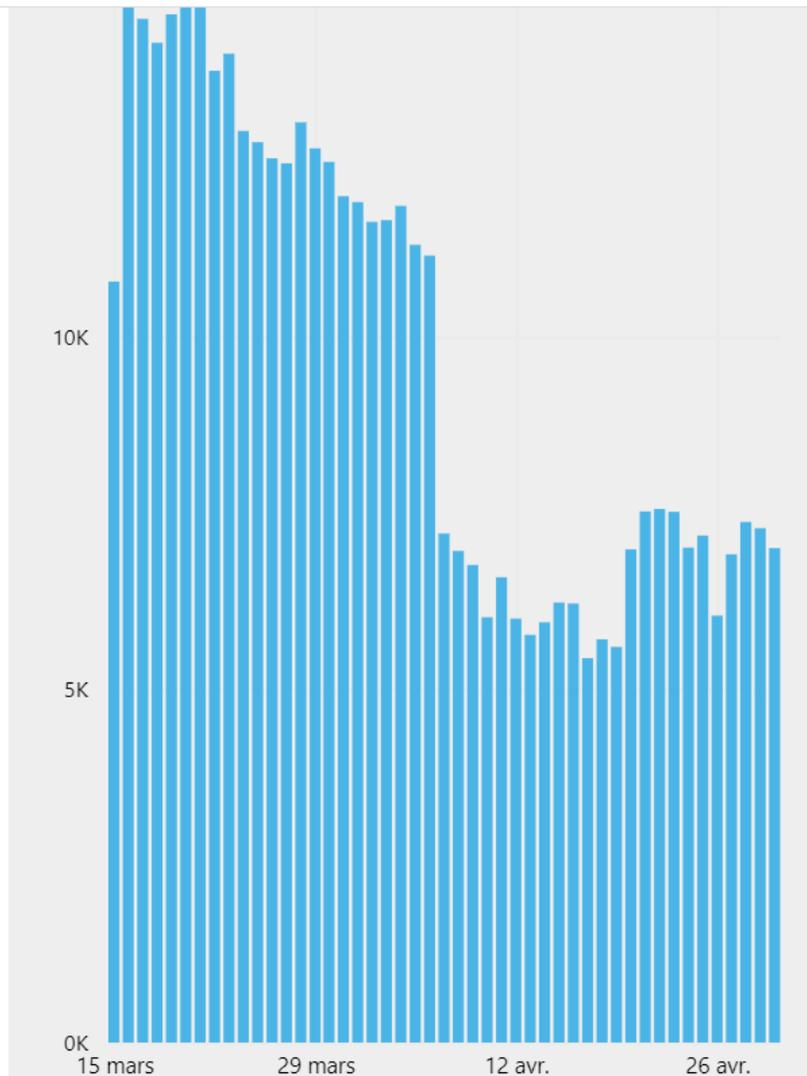
Les nuitées touristiques françaises



Top 5 des départements d'origines des touristes Français :

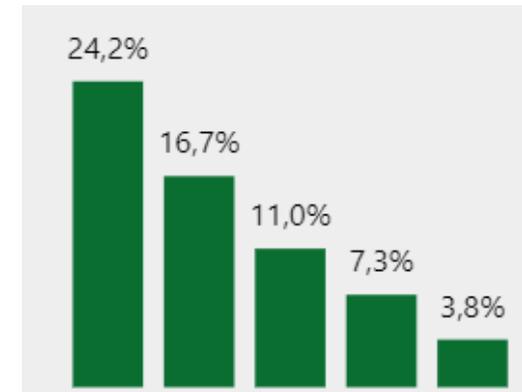
- 1 – Seine Maritime
- 2 – Paris
- 3 – Hauts-de-Seine
- 4 – Yvelines
- 5 – Val d'Oise

Les nuitées touristiques françaises



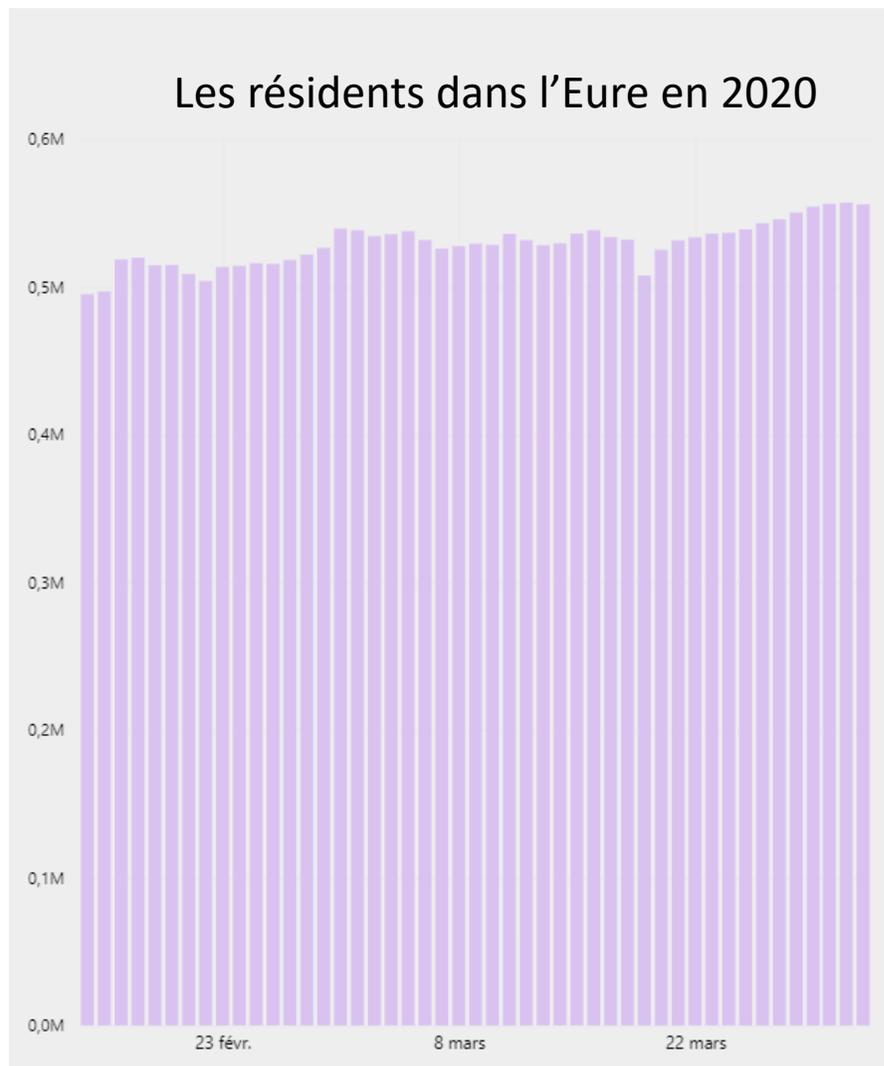
Top 5 des départements d'origines des touristes Français sur le début du confinement :

- 1 - Paris
- 2 - Seine-Maritime
- 3 - Hauts-de-Seine
- 4 - Yvelines
- 5 - Val d'Oise



On note une prépondérance des touristes venus de Paris sur cette période suivi par les Seino-Marins.

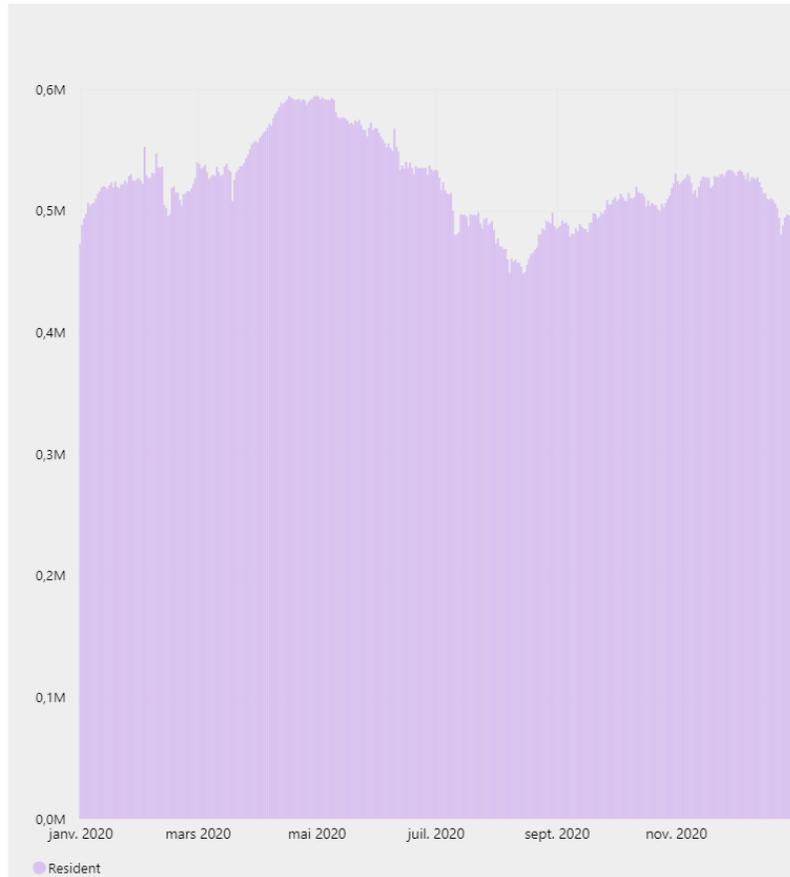
Les nuitées des résidents français



L'année 2020 ayant été une année particulière du fait de la crise sanitaire, nous avons observé le comportement des touristes mais également des résidents. Sur la période juste avant le confinement le nombre de résidents dans l'Eure est globalement stable.

Les nuitées des résidents français

Les résidents dans l'Eure en 2020 (intra et extra)



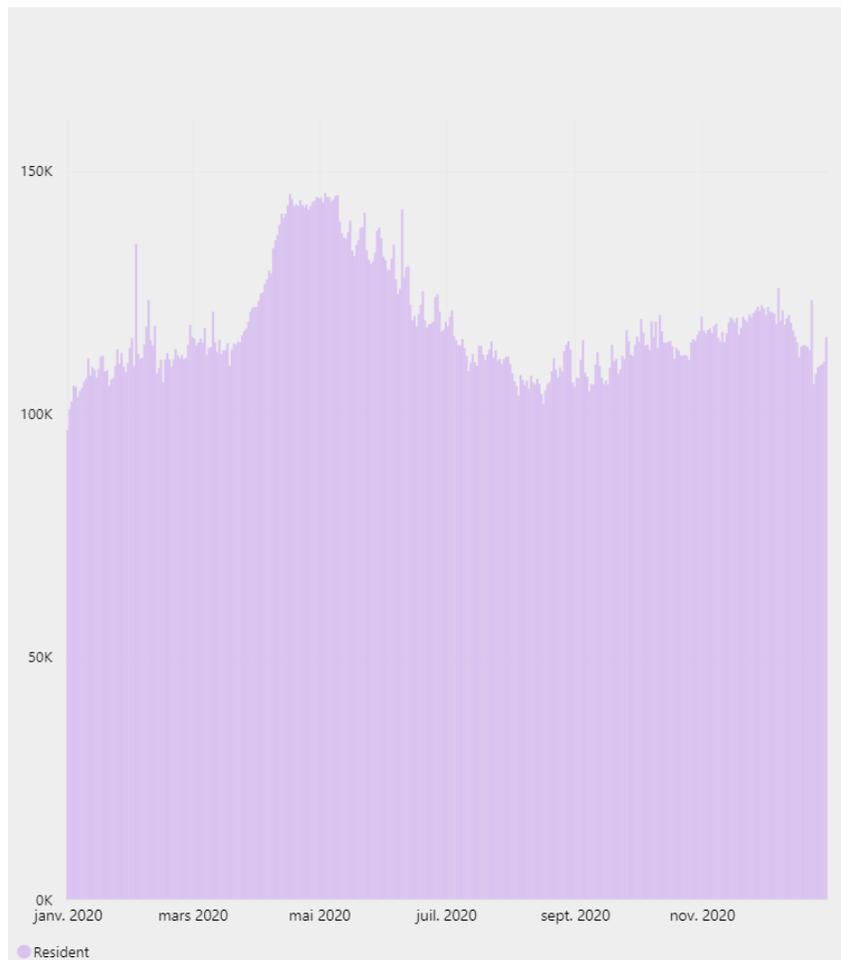
En revanche quelques mois après le début du confinement nous notons une augmentation des résidents.

Ces clientèles qui ont été considérées comme touristes en mars sont passées sous le statut résidents fin mars/début avril puisqu'ils ont été observés durant plus de 22 jours sur notre territoire.

La décroissance du nombre de résidents est visible à partir de mi-avril et jusqu'à début juillet.

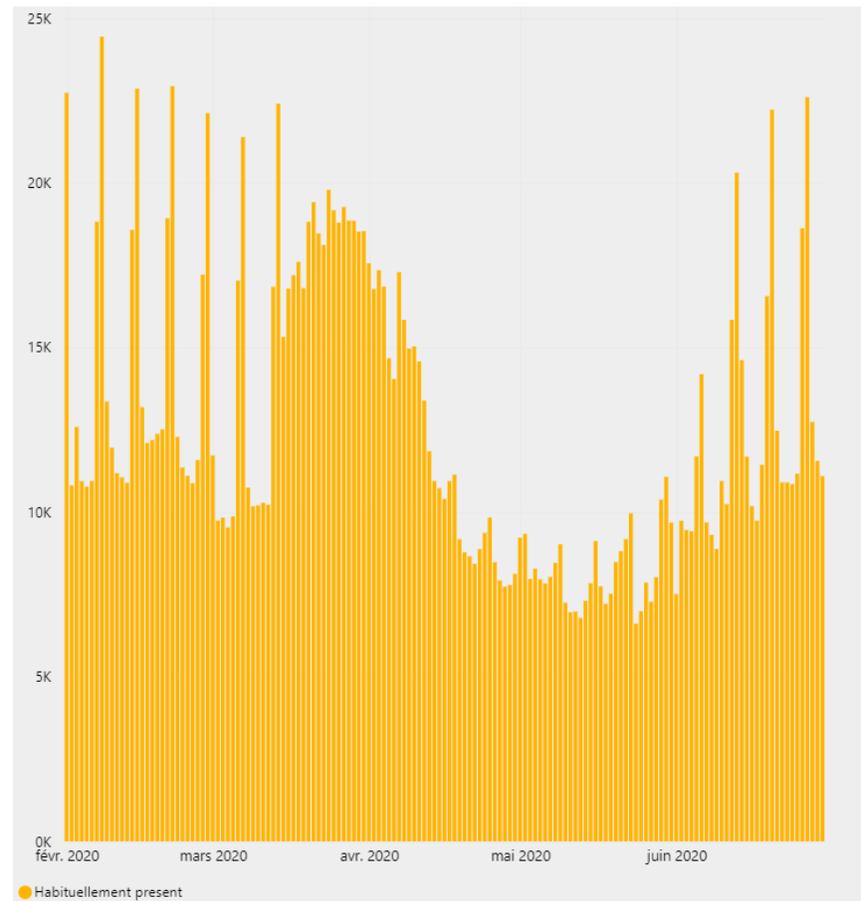
Les nuitées des résidents français

Les résidents dans l'Eure en 2020 (extra)

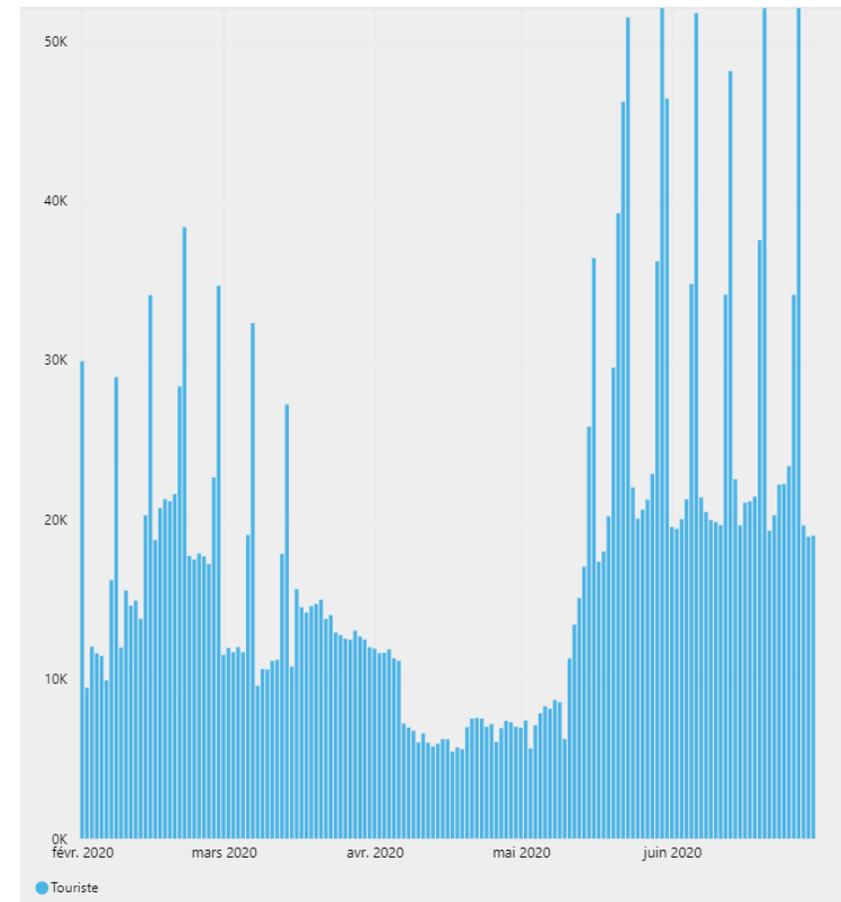


Lorsque l'on prend que les résidents (extra c'est-à-dire ceux qui sont devenus résidents du fait de leur long séjour dans l'Eure on voit nettement plus précisément le pic au moment du confinement.

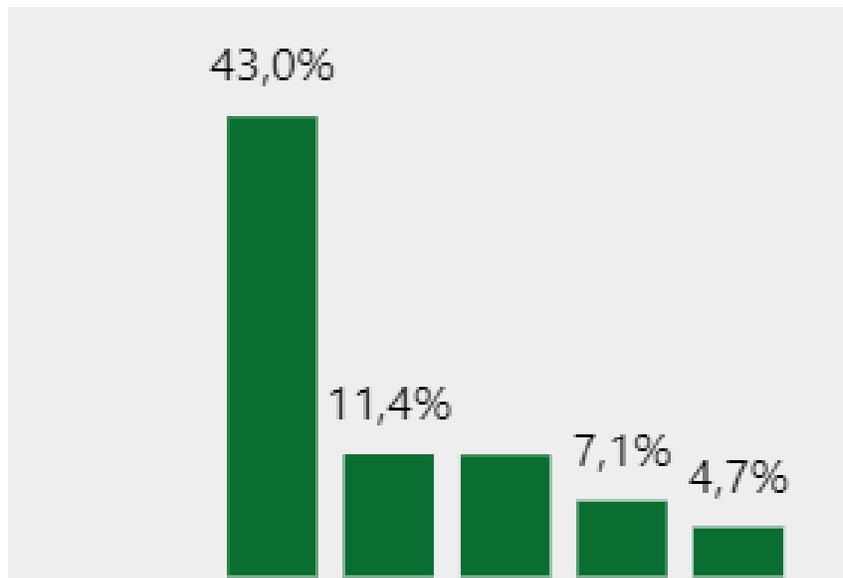
Les touristes et habituellement présents



On note un pic d'habituellement présents au moment du confinement. Il s'agit probablement de résidents secondaires venus passer le confinement dans l'Eure. A partir de 22 jours passés (sur une période donnée) sur le territoire ces habituellement présents sont passés sous le statut de « résidents » d'où la baisse en avril. Quelques personnes considérées comme touristes sont également venues, il peut s'agir de résidents secondaires, qui n'avaient pas été observés régulièrement sur le département en début d'année, de ce fait ils n'avaient pas été considérés comme habituellement présents ou de personnes venues se confiner chez des parents/amis.



Origines des résidents durant le confinement

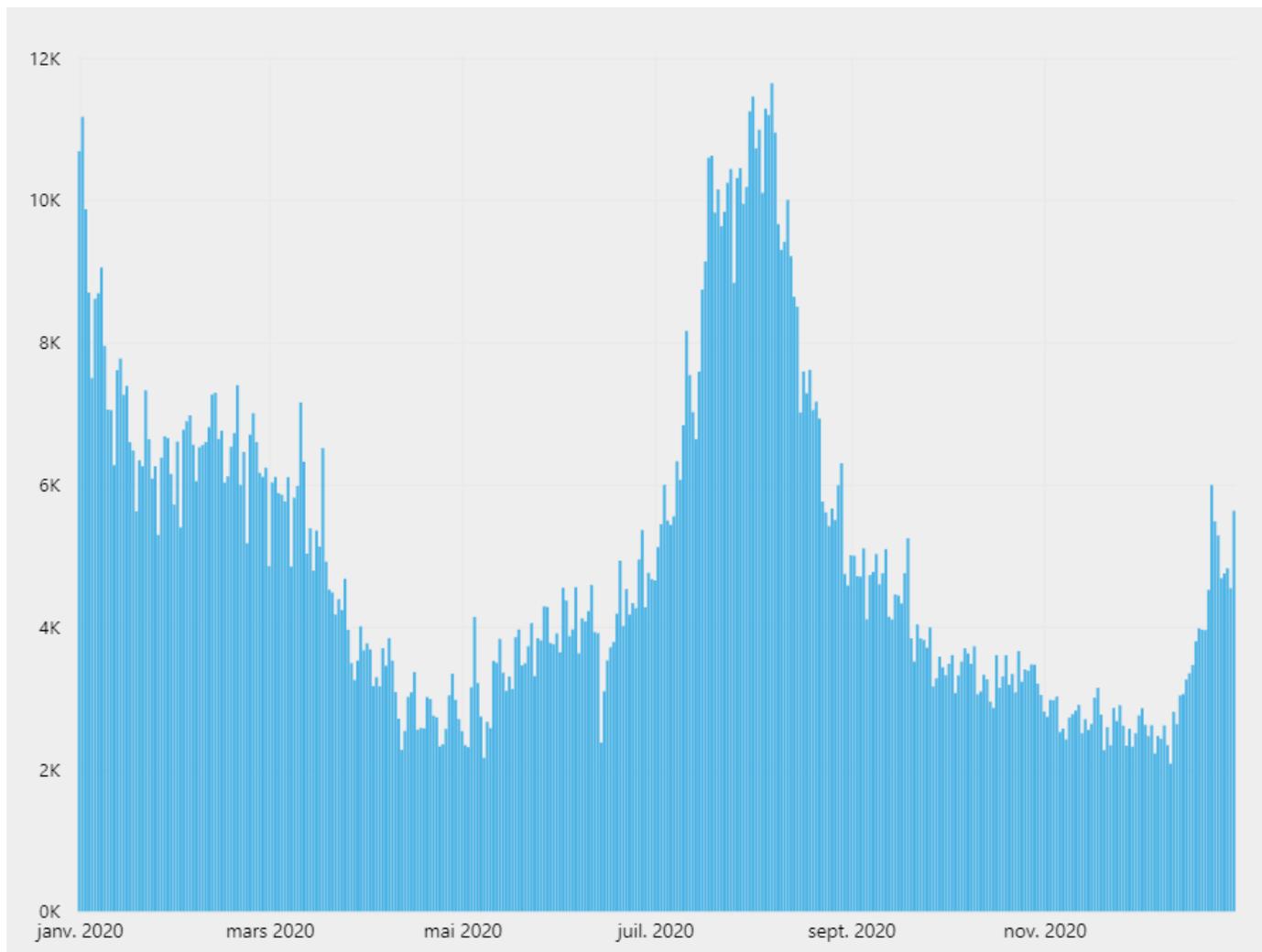


Top 5 des résidents pendant le confinement :

- 1 - Seine-Maritime
- 2 - Yvelines
- 3 - Eure-et-Loir
- 4 - Calvados
- 5 - Val-d'Oise

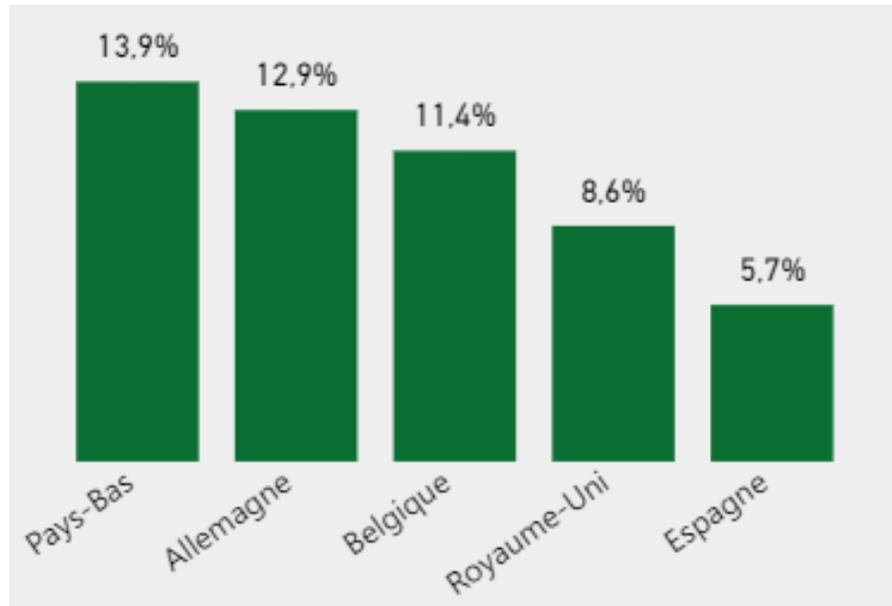
En ce qui concerne les clientèles de Seine-Maritime, nous observons ces clientèles globalement sur toutes l'année probablement liés aux étudiants. On remarque en revanche que les touristes des Yvelines et du Val-d'Oise que nous avons comptabilisé en touristes dans les premiers slides sont passés sous le statut de résidents. En ce qui concerne la part des clientèles d'Eure et Loir et du Calvados il est probable que ces clientèles ne soient pas ressorties dans le top 5 des clientèles touristes de part le poids des visiteurs venus de Paris en tant que touristes. Ces clientèles de Paris ont très certainement rejoint leur département d'origine durant le confinement ce qui explique que nous ne les retrouvons pas dans le top 5 des résidents.

Les nuitées touristiques étrangères



On note la forte baisse des clientèles étrangères à partir de mi-mars avec un retour sur le haute saison touristique jusqu'à fin août.

Les nuitées touristiques étrangères

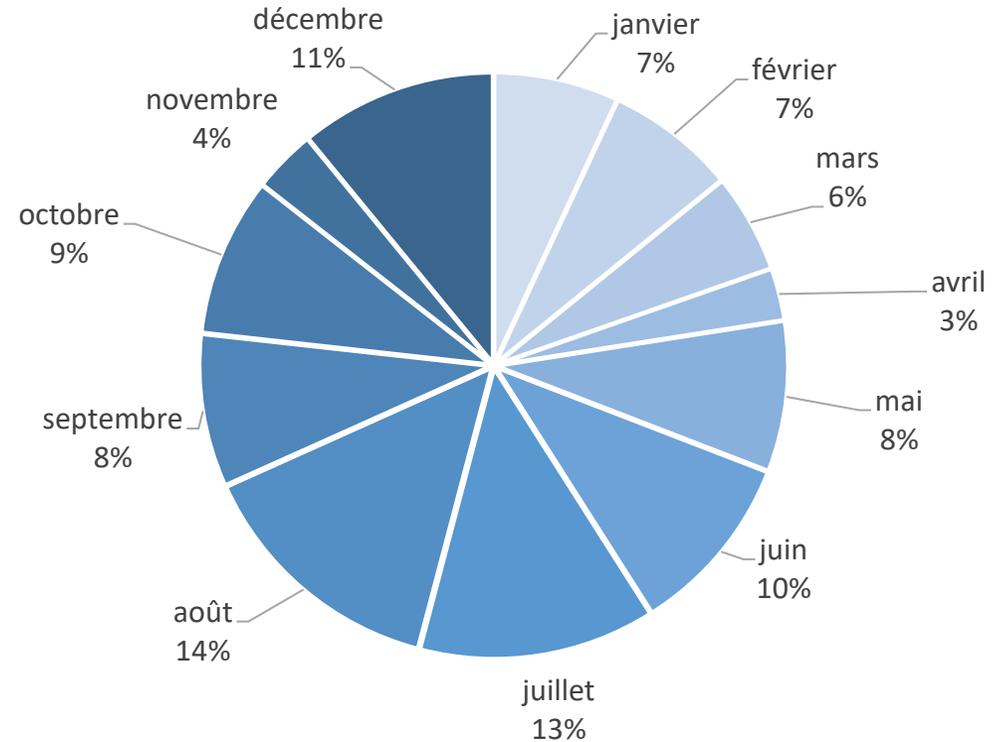


Top 5 des clientèles étrangères sur l'année 2020.

Les nuitées touristiques françaises

Répartition mensuelle des nuitées touristiques françaises

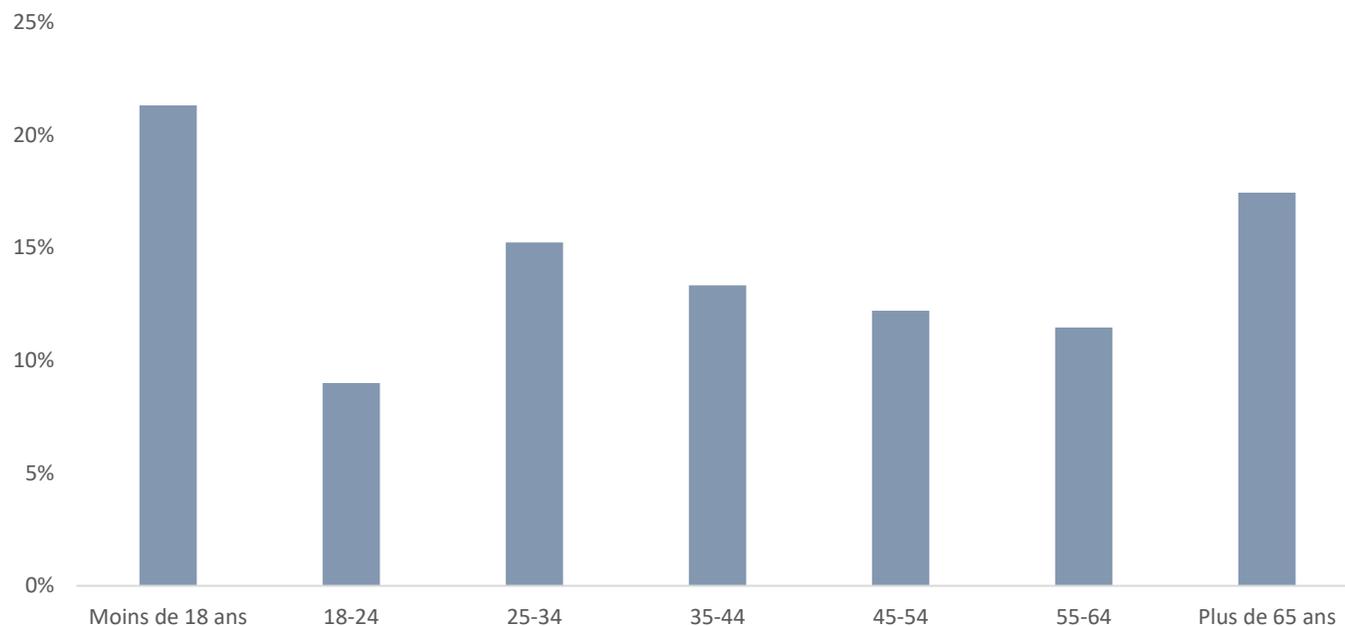
49% des nuitées sont réalisées sur les mois de juin, Juillet, Août et Décembre.



Données socio-démographiques

(en nuitées touristiques des clientèles françaises)

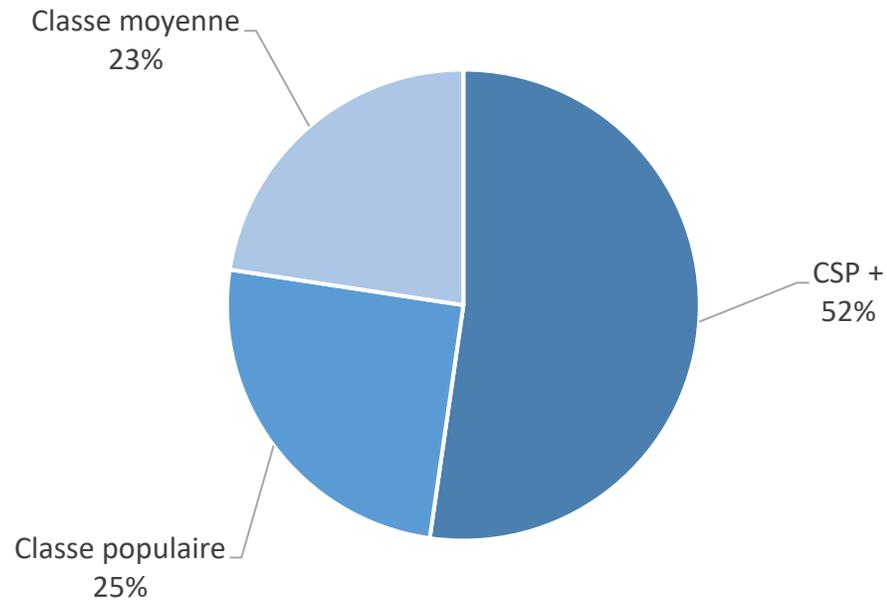
Répartition des nuitées par tranche d'âge



41% des touristes venus dans l'Eure en 2020 avaient entre 25 et 54 ans.

Données socio-démographiques

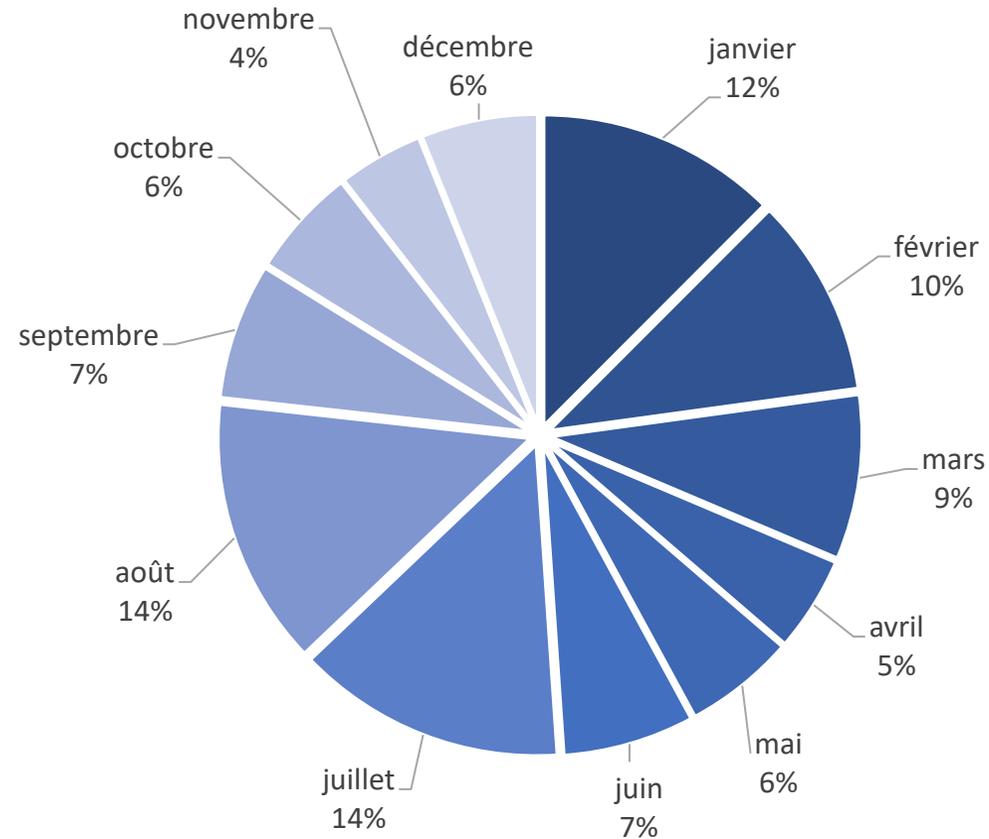
(en nuitées touristiques des clientèles françaises)



18% des touristes vivent dans un milieu urbain familiale aisé, ce sont des CSP+. La majorité des classes moyennes viennent de lieu péri-urbain ou milieu urbain de classe moyenne.

Les nuitées touristiques étrangères

Répartition mensuelle des nuitées touristiques étrangères





Fréquentation diurne des touristes et des excursionnistes français et étrangers

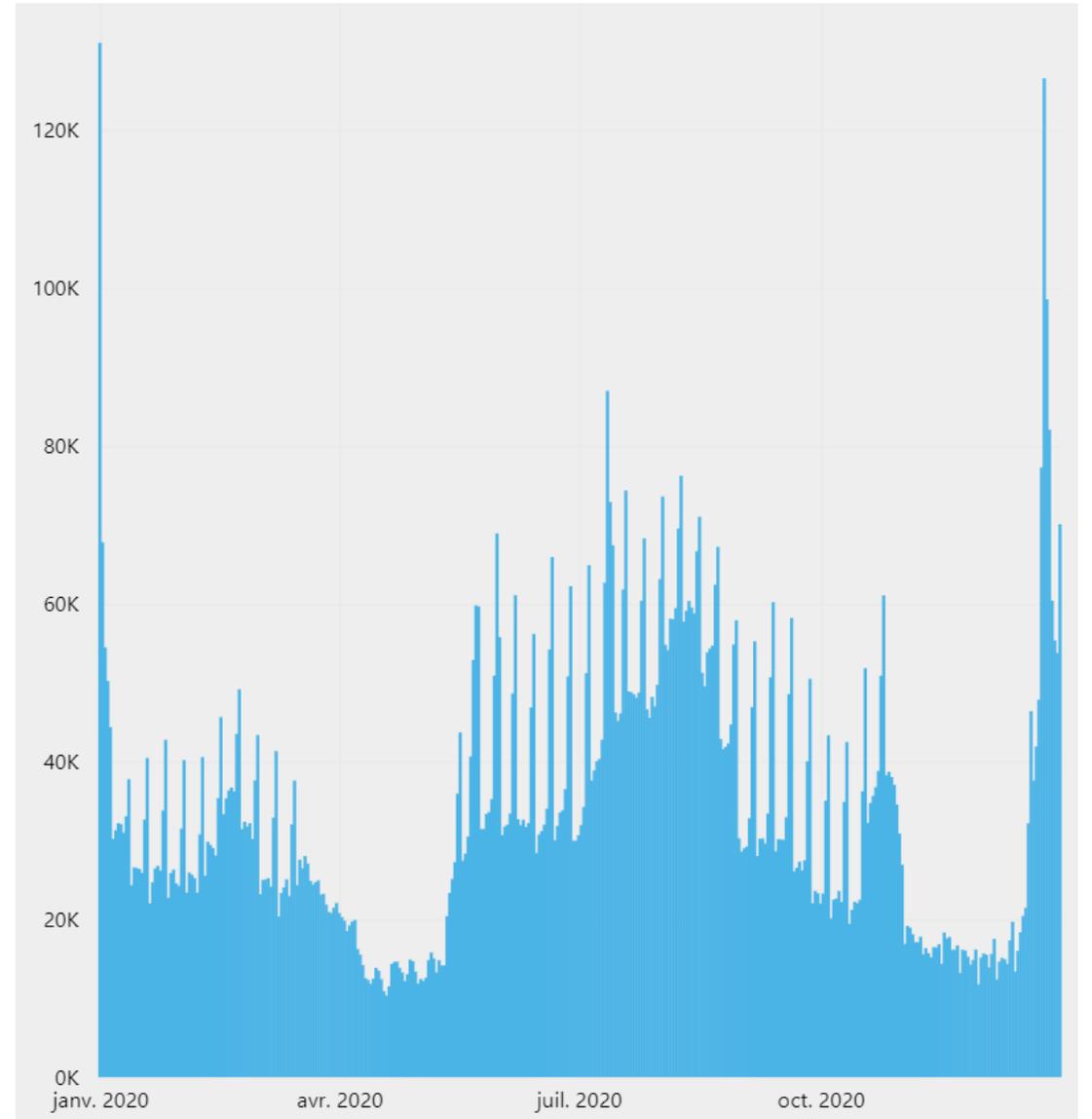
Fréquentation diurne des touristes et excursionnistes

35 848 358 journées touristes et excursionnistes dont

- 11 423 912 journées « touristes »
- 24 424 446 journées « excursionnistes »

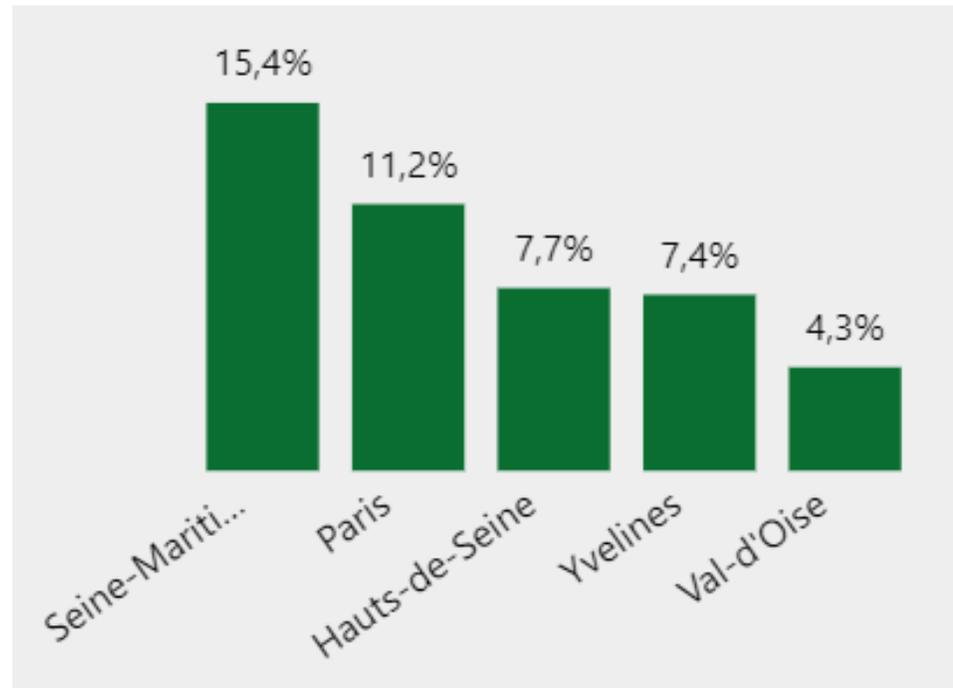
Fréquentation diurne des touristes

11 423 912 journées



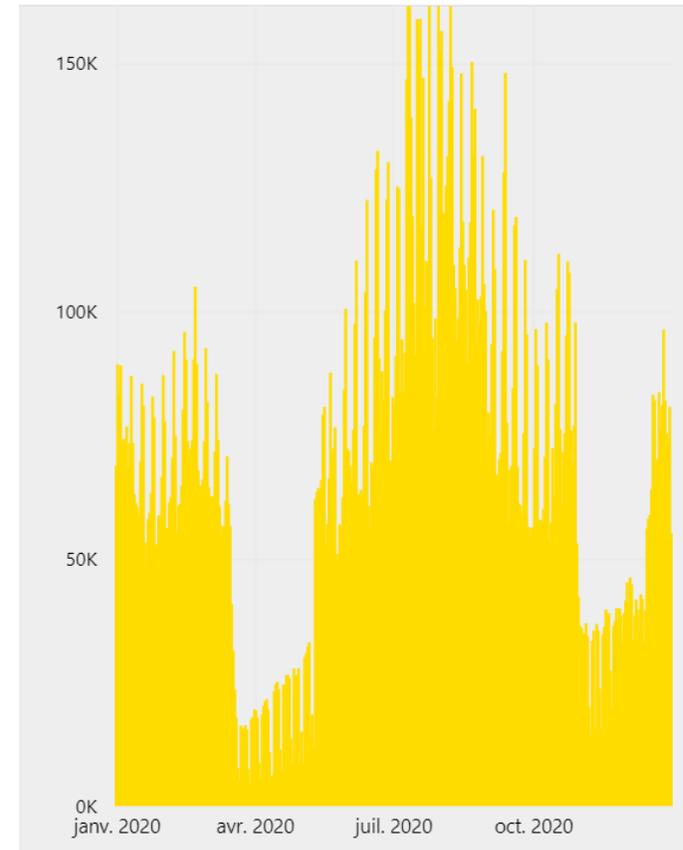
Origine du séjour des touristes Français venus à la journée

Les touristes français qui sont venus passer une journée dans l'Eure avaient comme lieu de résidence de vacances majoritairement la Seine-Maritime suivi de Paris.



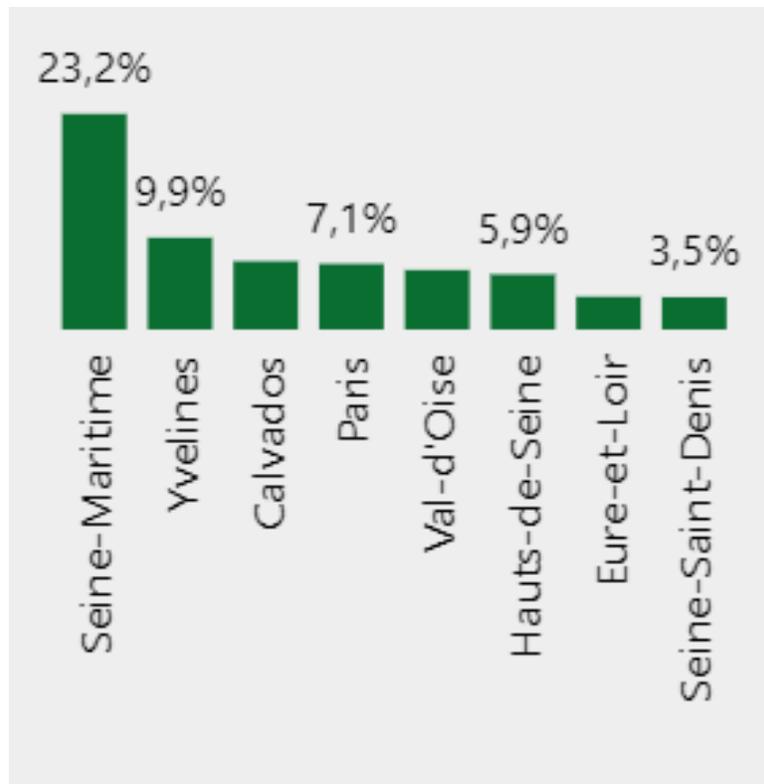
Fréquentation diurne excursionnistes

24 424 446
journées

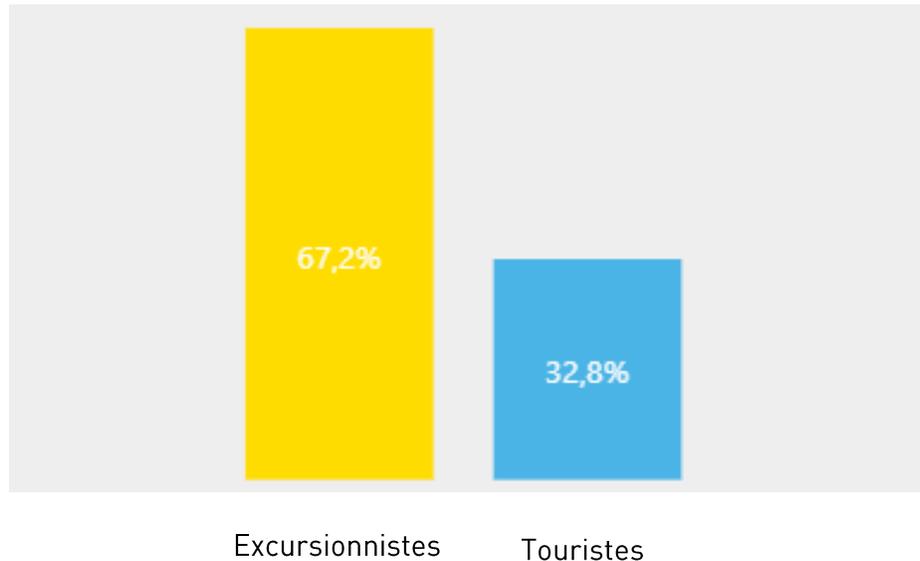


Ce graphique montre très clairement les deux périodes de confinement en Mars et en Novembre avec toutefois une baisse plus relative du nombre d'excursionnistes en Novembre.

Origine des excursionnistes Français



Fréquentation diurne des touristes et excursionnistes



Les excursionnistes sont plus présents que lors de la dernière analyse cela s'explique par le changement de méthodologie mais également par la spécificité de l'année 2020.

Fréquentation diurne des touristes et excursionnistes français

31 052 999 journées touristes et excursionnistes dont :

- 9 181 348 journées « touristes »
- 21 871 651 journées « excursionnistes »

Fréquentation diurne des touristes et excursionnistes étrangers

4 795 359 journées touristes et excursionnistes dont :

- 2 242 564 journées « touristes »
- 2 552 795 journées « excursionnistes »

Glossaire

Touriste : personne séjournant sur le territoire sur de courtes durées pour tout motif (personnel, professionnel...) et dans toute forme d'hébergement (marchands, non marchands...).

Excursionniste : personne en visite à la journée dans le département quel que soit le motif (hors Eurois).

Journée touriste : touriste qui séjourne dans l'Eure et qui y passe la journée.



Contact :

Edwige LE GOFFE – 02 32 62 84 44
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr