



**ACCOMPAGNEMENT**  
ET DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE

*l'Eure* )

AGENCE DE  
DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

# SOMMAIRE

<b># JE DÉVELOPPE</b> L'ATTRACTIVITÉ DE MON TERRITOIRE .....	<b>P 3</b>
<b># JE CRÉE OU REPRENDS</b> UNE ACTIVITÉ TOURISTIQUE .....	<b>P 7</b>
<b># JE DÉVELOPPE</b> MON ACTIVITÉ TOURISTIQUE .....	<b>P 13</b>
<b># JE VENDS</b> MON ENTREPRISE .....	<b>P 18</b>

*L'ADT peut personnaliser ses accompagnements à votre demande,  
n'hésitez pas à nous contacter pour nous faire part de vos besoins.*



### DIAGNOSTIC DE MON TERRITOIRE / DE MON SITE TOURISTIQUE

#### CIBLES



Collectivités



Sites et lieux  
de visite

#### COÛT

Voir ci-contre selon niveau  
d'accompagnement.

#### OBJECTIFS

- **Bénéficier d'un regard extérieur** sur le potentiel touristique de mon territoire/mon site touristique.
- **Analyser l'existant par rapport à la demande**, la concurrence...

#### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

(selon niveau choisi)

- **NIVEAU 1** : Grille AFOM (*Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces*) : 50 €
- **NIVEAU 2** : Grille AFOM + préconisations :  
à partir de 150 €
- **NIVEAU 3** : Rédaction d'un rapport comprenant un état des lieux complet de l'offre (qualitatif et quantitatif), une grille AFOM et des pistes d'actions prioritaires : à partir de 500 €

#### EN OPTION (coût sur demande auprès de l'ADT)

- 1 | **Analyse des flux** et de la visibilité du territoire (*visibilité sur le web, avis, Points d'Intérêts Touristiques, informations sur site et parcours de visite*)...
- 2 | **Positionnement marketing** de mon territoire.

Contact ADT 27 | Edwige LE GOFFE  
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 44

# MON SCHÉMA LOCAL DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE

### CIBLES



Collectivités

### COÛT

Sur demande auprès de l'ADT.

### OBJECTIFS

- **Avoir une feuille de route partagée** par l'ensemble des acteurs du tourisme local.
- **Réaliser une stratégie globale** de développement touristique.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Définition de la méthode** d'accompagnement la plus adaptée.
- **État des lieux** complet de l'offre (*quantitatif et qualitatif*).
- **Analyse** des avis clients des principales offres.
- **Enquête** auprès des prestataires touristiques.
- **Stratégie** et axes prioritaires.
- **Plan d'actions** et accompagnement à la mise en œuvre.

### EN OPTION (coût sur demande auprès de l'ADT)

- 1 | Définition de la stratégie marketing de mon territoire.
- 2 | Stratégie web marketing.

Contact ADT 27 | Edwige LE GOFFE  
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 44

### IMPLIQUER ET/OU ANIMER MON RÉSEAU DE PRESTATAIRES

#### CIBLES



Collectivités



Offices de  
tourisme

#### COÛT

Voir ci-contre selon niveau  
d'accompagnement.

#### OBJECTIFS

- **Mettre les acteurs du tourisme au cœur de la stratégie** de développement du territoire.
- **Créer une mise en réseau** des acteurs touristiques de mon territoire.
- **Professionaliser** les acteurs.

#### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

(au choix)

Possibilité de personnaliser l'accompagnement pour répondre au mieux à votre besoin :

- **Réalisation d'un questionnaire** pour connaître la vision et les attentes des prestataires de votre territoire en matière de développement touristique. Analyse des résultats et remise d'un rapport : **à partir de 100 €**
- **Réalisation d'un questionnaire + animation d'un atelier** avec un panel de prestataires pour travailler sur les thématiques/actions prioritaires à mettre en place : **à partir de 250 €**
- **Accompagnement à l'organisation** d'un eductour avec vos prestataires : **100 €**
- **Animation d'ateliers/de réunions auprès de vos prestataires** (classement des meublés de tourisme, tourisme d'affaires, réseaux sociaux) - coût sur demande auprès de l'ADT.

Contact ADT 27 | Edwige LE GOFFE  
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 44

### MODERNISER MON OFFRE DE RANDONNÉE

#### CIBLES



Collectivités

#### COÛT

Sur demande auprès de l'ADT.

#### OBJECTIF

- **Proposer aux randonneurs une offre d'itinéraires de qualité** en cohérence avec les attraits patrimoniaux et naturels de mon territoire.

#### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **État des lieux des circuits** en partenariat avec la Fédération Française de Randonnée Pédestre de l'Eure (*balisage, entretien, sécurité...*)
- **Vérification de l'inscription des circuits** au PDIPR, demande d'inscription aux communes, si besoin.
- **Prise en compte** des autres pratiques (*équestre, cyclo...*)
- **Fourniture des éléments** de cartographie.
- **Recensement de l'offre** touristique de proximité.
- **Analyse**, priorisations et préconisations.
- **Selon les besoins du territoire autres options possibles (payantes)** :
  - 1 | Accompagnement à la création de nouveaux circuits en partenariat avec la FFRPE.
  - 2 | Préconisations sur la mise en tourisme.
  - 3 | Positionnement de votre destination comme "Territoire vélo" (*label qui récompense l'implication d'un territoire dans le développement et la promotion de la thématique vélo, option qui peut être commandée seule*).

Contact ADT 27 | Eure Tourisme - Pôle Accompagnement et Développement de l'Offre | 02 32 62 84 44

## INVESTIR DANS L'EURE

### CIBLES



Investisseurs  
publics ou  
privés

### COÛT

Gratuit.

### OBJECTIFS

- **Faciliter mon implantation** dans le département.
- **Faciliter la création de mon activité** dans le département.

L'ADT travaille en étroite collaboration avec le département de l'Eure, les Chambres Consulaires et la Région Normandie.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT :

- **Prospection d'opportunités foncières** et mise en ligne des offres sur le site <https://pro.eure-tourisme.fr/>
- **Assistance aux porteurs de projet** dans les démarches d'implantation.
- **Recherche de financements.**
- **Montage de dossiers** de demande de subvention.
- **Mise en relation** avec les acteurs pertinents.
- **Facilitation de la promotion** et de la mise en marché.

Contact ADT 27 | Laurence MAILLARD  
laurence.maillard@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 46

## CONSTRUIRE MON BUSINESS PLAN

### CIBLES



Investisseurs  
publics ou  
privés

### COÛT

300 €.

### OBJECTIFS

- **Comprendre** les objectifs et les attentes d'un business plan.
- **Rédiger** un business plan.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT :

- **Aide à la partie rédactionnelle** du business plan : données environnementales, managériales, historique du projet, cibler le marché, analyser la concurrence...
- **Check liste** des informations financières que vous aurez à fournir/élaborer.
- **Conseils** sur la présentation de votre business plan.

Contact ADT 27 | Laurence MAILLARD  
laurence.maillard@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 46



## C'EST DÉCIDÉ, JE CRÉE MA BOÎTE !\*

### CIBLES



Entreprises  
du tourisme

### COÛT

Gratuit.

### OBJECTIFS

- **Être accompagné à chaque étape** de mon projet grâce au dispositif « Ici je monte ma boîte ».
- **Augmenter les chances de succès** et de durée de vie de mon entreprise par un accompagnement dans la préparation de mon projet et dans les premières années de création.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Suivi du créateur ou repreneur**, de votre idée de départ à la création effective de votre entreprise (son immatriculation).
- **Suivi de votre entreprise** pendant ses 3 premières années.

*\*Dispositif financé par la Région Normandie et déployé, notamment, par les Chambres de Commerce et d'Industrie Normandes*

Contact CCI | Espace créateurs  
espace-createurs-eure@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 01

## CRÉER MON HÉBERGEMENT RURAL (gîtes ou chambres d'hôtes)

### CIBLES



Porteurs  
de projets  
publics ou  
privés

### COÛT

Gratuit.

### OBJECTIF

- **Faciliter la création** de mon gîte ou de ma chambre d'hôtes.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Conseils sur les concepts** d'hébergements en fonction des clientèles ciblées.
- **Conseils sur les attentes** des clientèles (services...).
- **Orientation** vers les labels.
- **Montage du dossier** de demande de subvention, selon la nature du projet.
- **Conseils sur la réglementation.**

Contact ADT 27 | Edwige LE GOFFE  
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 44

## MAÎTRISER LA RÉGLEMENTATION DE MON ACTIVITÉ ET EXPLOITER UNE LICENCE

### CIBLES



Entreprises  
du tourisme

### COÛT

Sur devis (*possibilité de prise  
en charge totale ou partielle*).

### OBJECTIFS

- **Avoir une meilleure connaissance** du cadre réglementaire de mon activité.
- **Être à jour** sur les nouvelles réglementations.
- **Se mettre aux normes.**

### ACCOMPAGNEMENTS EXISTANTS

- **Conseils** en matière d'hygiène, de classement Tourisme, accessibilité.
- **Permis d'exploitation** et renouvellement.
- **Rédaction** du document unique d'évaluation des risques.
- **Diagnostic** du niveau de sécurité informatique/ RGPD.

Contact CCI | Service appui aux entreprises  
developpement.pn@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 10

## OPTIMISER LE DÉVELOPPEMENT DE MON ACTIVITÉ CHR

### CIBLES



Entreprises  
du tourisme

### COÛT

Sur devis (possibilité de prise  
en charge totale ou partielle).

### OBJECTIFS

- **Développer** mon activité par la mise en place d'une offre cohérente en adéquation avec les attentes de mes clients.
- **Se positionner** sur le marché local.
- **Favoriser** les actions permettant une meilleure rentabilité de mon établissement.

### ACCOMPAGNEMENTS EXISTANTS

- **Conseils** en matière d'offre de services, d'aménagement et de management.
- **Créer une carte** rentable et responsable.
- **Bien communiquer** sur mon établissement pour attirer mes clients.

Contact CCI | Service appui aux entreprises  
developpement.pn@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 10

## BOOSTER MES COMPÉTENCES PAR LE PARTAGE D'EXPÉRIENCE : PLATO

### CIBLES



Entreprises  
du tourisme

### COÛT

1 800 € net de taxe/an  
*(engagement de 2 ans, possibilité de prise  
en charge totale ou partielle).*

### OBJECTIFS

- **Rompre avec l'isolement** de chef d'entreprise.
- **Me former.**
- **M'enrichir** professionnellement  
et personnellement.
- **Renforcer mes compétences** managériales.

Le tout dans un esprit de convivialité et de  
bienveillance.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Suivre une formation** axée sur le partage  
d'expérience.
- **Trouver des solutions** individuelles par un travail  
de groupe et d'échange de bonnes pratiques.
- **Rejoindre un réseau normand** de plusieurs centaines  
d'entreprises.

Contact CCI | Service appui aux entreprises  
developpement.pn@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 10

### FAIRE CLASSER MON MEUBLÉ

#### CIBLES



Porteurs  
de projets  
publics ou  
privés

#### COÛT :

198 € pour 1 meublé, 150 € pour le deuxième meublé à la même adresse et 95 € par meublé supplémentaire situé à la même adresse.

#### OBJECTIFS

- **Qualifier mon hébergement** touristique avec un niveau de confort reconnu par les clientèles internationales.
- **Bénéficier d'un abattement fiscal** de 71%.

#### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Instruction** de votre demande de classement.
- **Visite d'évaluation** de votre meublé.
- **Remise des documents** officiels du classement *(valable 5 ans)*.

Contact ADT 27 | Edwige LE GOFFE  
edwige.memeteau@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 44

## DIFFÉRENCIER MON OFFRE PAR UN LABEL ADAPTÉ

### CIBLES



Prestataires  
touristiques



Sites et lieux  
de visite



Offices de  
tourisme



Restaurants

### COÛT

Voir ci-contre, selon marque/label.

### OBJECTIFS

- **Se différencier** de la concurrence.
- **Répondre aux attentes** des touristes en proposant un dispositif d'accueil spécifique adapté à leurs besoins (*Marque Tourisme et handicap, Accueil Vélo*).

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT (pour les labels portés par l'ADT27)



#### ACCUEIL VÉLO (coût : 200 €\*)

- **Visite** de conseils et labellisation.
- **Attribution** de la marque pour une durée de 3 ans.
- **Promotion** de votre établissement sur le site national "France Vélo Tourisme".

### EN OPTION

- Classification chambre d'hôtes référence<sup>®</sup> pour les établissements non labellisés qui souhaitent s'engager dans le label Accueil Vélo (coût 100 € pour 1 chambre et 10 € par chambre supplémentaire, valable 5 ans).

### MARQUE TOURISME



#### ET HANDICAP (gratuit) :

- **Visite** de labellisation.
- **Passage de votre dossier en commission régionale.**
- **Attribution de la Marque** pour une durée de 5 ans.

Contact ADT 27 | Jean-Charles MAHIETTE  
jean-charles.mahiette@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 50

\* Sauf si évolution tarifaire

\*\* Option possible uniquement sur les territoires ayant conventionnés avec l'ADT27

### LABEL NORMANDIE QUALITÉ TOURISME & NORM'VERTE

*Normandie Qualité Tourisme  
et Norm'verte bénéficie du  
soutien de la Région Normandie.*

#### CIBLES

Hôtels  
Restaurants  
Campings  
Sites et lieux de visite  
Activités de loisirs  
Bars-brasseries  
Chambres d'hôtes  
Séminaires  
Résidences de tourisme  
Points de vente chez le producteur

#### COÛT

À partir de 280 €, selon l'activité

#### OBJECTIFS

- **Mettre en place avec mon équipe une démarche** de progrès individualisée et adaptée à mon entreprise.
- **Valoriser mon savoir-faire** et savoir-être au travers d'un label reconnu : " Normandie Qualité Tourisme ".

#### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Conseils et suivi** de votre établissement par un conseiller qualité.
- **Participation** à des ateliers qualité sur différentes thématiques et des évènements.
- **Pré-audit** pour préparer votre établissement à passer l'audit mystère.
- **Audit** mystère réalisé par un cabinet indépendant spécialisé dans le tourisme.
- **Attribution du label** Normandie Qualité Tourisme par un comité de labellisation.
- **Affichage** des établissements labellisés par les organismes du tourisme Eurois et Normands.
- **Référencement** sur le site Internet " Normandie Qualité Tourisme " des établissements labellisés.

#### ACCOMPAGNEMENT DANS LE DISPOSITIF « NORM'VERTE »

Réservé exclusivement aux adhérents "Normandie Qualité Tourisme", ce dispositif pilote a pour objet la sensibilisation, l'évaluation et l'accompagnement des professionnels du tourisme, à l'aide une grille complémentaire exigeante sur la

Transition Écologique et Énergétique et, d'une manière générale, sur l'ensemble des composantes du Tourisme Responsable (bâti, énergie, eau, transports, consommables, produits alimentaires, déchets, biodiversité, approche sociale et sociétale).

Contact CCI | Aurélie DUPORT  
aurelie.duport@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 11



## BOOSTER MON OFFRE MÉDIÉVALE/ PATRIMONIALE

### CIBLES



Sites et lieux  
de visite



Collectivités



Offices de  
tourisme

### COÛT

Voir ci-contre selon niveau  
d'accompagnement.

### OBJECTIF

- **Améliorer l'expérience visiteur** en proposant une offre en cohérence avec les attentes des clientèles et du plan d'actions de la Région Normandie.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **NIVEAU 1** : Grille AFOM (*Atouts, Faiblesses, Opportunités, Menaces*) : 50 €
- **NIVEAU 2** : Rapport détaillé de visite sur site, grille AFOM et préconisations : 150 €
- **NIVEAU 3** : NIVEAU 2 + pistes d'actions et analyse de la visibilité sur le web : 500 €

Contact ADT 27 | Christophe MICHAUD  
christophe.michaud@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 33

## RECHERCHER UN REPRENEUR

### CIBLES



Investisseurs  
publics ou  
privés

### COÛT

300 €.

### OBJECTIF

- **Faciliter la reprise** de mon entreprise.

L'ADT travaille en étroite collaboration avec le département de l'Eure, les Chambres Consulaires et la Région Normandie.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Entretien téléphonique** pour définir vos besoins.
- Mise en ligne de votre offre sur le site <https://pro.eure-tourisme.fr/> (selon critère pour la mise en ligne).
- **Visite de votre offre** avec de potentiels investisseurs.

Contact ADT 27 | Laurence MAILLARD  
laurence.maillard@eure-tourisme.fr | 02 32 62 84 46

## TRANSMETTRE MON ENTREPRISE

### CIBLES



Entreprises  
du tourisme

### COÛT

Sur devis.

### OBJECTIFS :

- **Accéder aux informations** essentielles sur la démarche de cession.
- **Préparer la vente** de mon entreprise.
- **Être accompagné** dans ma démarche.
- **Être mis en relation** avec des repreneurs qualifiés.

### CONTENU DE L'ACCOMPAGNEMENT

- **Vous sensibiliser** aux spécificités de la cession.
- **Établir un diagnostic** et communiquer un avis de valeur de votre entreprise.
- **Constituer un dossier** de présentation de votre entreprise.
- **Diffuser** votre annonce.
- **Vous mettre en relation** avec des repreneurs qualifiés.

Contact CCI | Christelle LAMBERT  
developpement.pn@normandie.cci.fr | 02 32 38 81 10



## AGENCE DE DÉVELOPPEMENT TOURISTIQUE DE L'ÈURE

3, bis rue de Verdun  
27000 ÉVREUX  
**02 32 62 04 27**  
info@eure-tourisme.fr

Retrouvez toutes les informations  
professionnelles sur :  
<https://pro.eure-tourisme.fr/>  
ou sur nos réseaux sociaux



## CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE PORTES DE NORMANDIE

215, route de Paris - CS 80187  
27001 ÉVREUX CEDEX

Retrouvez nos évènements, ateliers,  
réunions d'informations sur :  
[www.portesdenormandie.cci.fr](http://www.portesdenormandie.cci.fr)  
ou sur nos réseaux sociaux

